

## SERVICES INTÉGRÉS DE DÉVELOPPEMENT DE LA PETITE ENFANCE

---

# Synthèse

### Est-ce important?

Les parents remplissent de nombreux rôles dans la vie de leurs enfants, dont ceux de fournisseurs de soins, d'enseignants, d'infirmiers, d'agents de sécurité, de nutritionnistes et de guides moraux. Ils sont également les premiers et les plus importants défenseurs et coordonnateurs des soins de leurs enfants, et font appel à différents services : services de santé, d'éducation, services de garde, services sociaux ou autres services de soutien aux familles. Cependant, il arrive que certains parents n'aient pas la possibilité d'accéder aux ressources appropriées pour les besoins de leurs enfants ou de les payer. De plus, les familles en difficulté, surtout dans les quartiers culturellement diversifiés et défavorisés, pourraient avoir des besoins différents.

L'impact de ces services sur le développement de l'enfant peut varier en fonction du degré d'intégration entre ces services permettant aux familles d'avoir facilement accès à un système cohésif. Plus particulièrement, la fragmentation des services occasionne souvent un manque de cohérence et de continuité dans l'ensemble des services offerts aux familles et aux enfants. Lorsque les enfants sont confiés à de nombreux fournisseurs de services, les parents peuvent recevoir des conseils mitigés et contradictoires limitant l'efficacité de ces services et augmentant la confusion et le stress des parents. En revanche, les services intégrés sont plus aptes à répondre aux besoins des enfants en leur offrant, à eux et à leur famille, une variété de services de soutien. Les services intégrés peuvent offrir une réponse plus accessible, alignée et coordonnée, et ainsi plus appropriée aux besoins des enfants et des familles.

### Que savons-nous?

Lorsque les enfants ont besoin de services dans plusieurs domaines, les programmes et politiques qui rassemblent ces services offrent de meilleurs résultats. Lorsqu'ils se concentrent sur les parents en plus de l'enfant, les programmes qui valident et encouragent les parents dans leur rôle permettent l'amélioration des relations parent-enfant ainsi qu'un développement physique, cognitif, social et comportemental sain pour l'enfant.

Au cours des deux dernières décennies, plusieurs programmes offrant des services intégrés à la petite enfance ont été instaurés partout dans le monde. La plupart d'entre eux ont été créés dans le but : 1) d'améliorer la santé et le développement général des enfants; 2) de fournir du soutien aux familles; 3) de diminuer les lacunes au niveau de la préparation à l'école; 4) de réduire les effets négatifs liés à la qualité de vie dans les quartiers défavorisés. Les programmes *Early Head Start*, *Sure Start*, *Partir d'un bon pas pour un avenir meilleur* et *Toronto First Duty* sont des exemples de programmes gouvernementaux à grande échelle et de projets de démonstration qui ont fait l'objet d'une évaluation dans des études scientifiques antérieures.

### *Early Head Start*

*Early Head Start* est un programme fédéral américain créé en 1995 pour aider les femmes enceintes à faible revenu et les familles ayant des enfants de moins de trois ans. Ce programme offre des services de grande qualité visant à favoriser le développement de l'enfant grâce à des visites à domicile, des services de garde en centre de la petite enfance, des soins de santé et de la gestion de cas. Il intègre des programmes s'étendant sur deux générations et vise à établir des partenariats dans la collectivité de façon à améliorer l'accessibilité des services pour les familles. L'amélioration du développement socio-affectif des enfants à l'âge de deux ans compte parmi les avantages liés à l'instauration de ce programme.

### *Programmes locaux Sure Start (SSLP)*

Depuis 1999, les SSLP ont regroupé des services de santé, d'éducation et des services sociaux pour aider les enfants pauvres de moins de cinq ans et leur famille résidant en Angleterre. Avec le temps, son mandat qui consistait à intégrer ces services a été renforcé, passant d'une variété de réseaux communautaires à des centres pour enfants qui favorisent la cohérence entre les services. Des études scientifiques suggèrent qu'une plus grande intégration apporte plus d'avantages. Plusieurs effets positifs sur le développement des enfants ont été constatés pour l'ensemble de la population provenant des secteurs desservis par les SSLP, notamment une

amélioration de la santé des enfants à l'âge de cinq ans (p. ex., moins de blessures graves et d'infections respiratoires) et une amélioration de plusieurs aspects du fonctionnement scolaire pour les enfants plus âgés. Les mères ont fait preuve d'une meilleure satisfaction quant à leur vie et à l'environnement d'apprentissage à la maison, avec une discipline moins dure.

#### *Partir d'un bon pas pour un avenir meilleur*

Partir d'un bon pas pour un avenir meilleur est un projet qui a étudié l'effet des services intégrés au sein de huit collectivités défavorisées de la province de l'Ontario, au Canada. Initié en 1993, il a été conçu pour réduire les problèmes affectifs et comportementaux des enfants de moins de huit ans et pour accroître les habiletés des parents afin qu'ils puissent répondre adéquatement aux besoins de leurs enfants. Plusieurs services de qualité ont été offerts aux enfants et à leur famille, tels que des services de santé, d'éducation, de soutien aux familles et des services sociaux. Le projet a eu pour effet la création de partenariats avec des fournisseurs de services des collectivités concernées, ce qui a permis d'accroître la visibilité et le financement des programmes. Ces partenariats ont aussi donné lieu à une plus grande collaboration entre les fournisseurs de services, ce qui a ainsi conduit à la création d'un nouveau cadre communautaire en matière de prestation de services aux enfants et aux familles. Des effets positifs sur le développement des enfants de 4 à 8 ans et sur leur famille ont été observés, et des données recueillies lorsque la cohorte était en 12<sup>e</sup> année, a indiqué des effets durables. La collecte de données s'est poursuivie jusqu'à l'âge adulte, faisant ainsi de ce projet l'une des études longitudinales les plus longues au Canada sur les programmes de développement de la petite enfance.

#### *Projet Toronto First Duty (TFD)*

Le TFD est un projet qui a été lancé en 2001 pour évaluer les effets de l'intégration des services offerts dans les maternelles, des services de garde, des services de soutien aux familles et des services de santé en un seul centre pour les enfants de moins de six ans et leur famille dans la région du Grand Toronto. Parmi les effets positifs engendrés par ce projet, on peut noter un engagement parental accru vis-à-vis de la scolarité et une baisse du stress parental découlant des négociations d'arrangements entre la garderie et la maternelle. De plus, une utilisation plus intense de ces services a été bénéfique à la santé et au bien-être de l'enfant, à son développement langagier et cognitif, ainsi qu'à ses capacités de communication et ses connaissances générales.

## Que peut-on faire?

Pour que les programmes soient efficaces et fassent partie d'un système uni, certains éléments importants devraient être considérés. Premièrement, étant donné que la collaboration entre les organismes procure de meilleurs résultats, les fournisseurs de services ne devraient pas travailler seuls, mais devraient plutôt essayer d'établir des liens avec d'autres organismes communautaires (p. ex., en communiquant de l'information). Les fournisseurs de services provenant de différents secteurs (éducation, santé, nutrition, soutien aux familles, etc.) doivent pouvoir diriger les enfants et leurs parents vers d'autres services lorsque la situation dépasse leurs compétences professionnelles, et de coordonner leurs activités à celles des autres fournisseurs de services lorsqu'ils offrent des services aux mêmes enfants et familles.

Pour une intégration réussie, il est impératif d'élaborer des objectifs communs pour guider les activités de partenariat. L'efficacité des partenariats repose sur un engagement à toutes les étapes, avec des rôles et responsabilités clairement définis et une communication régulière pour établir la confiance. Les professionnels ont également besoin de temps pour gérer ce changement organisationnel.

Les fournisseurs de services ne devraient pas oublier que le fait de rendre les services disponibles n'est pas suffisant. Afin que les familles en aient connaissance et en profitent, les services doivent aussi être abordables, accessibles et diffusés activement. Il est possible que certaines familles manquent de ressources ou fassent face à des conditions sociales ou économiques les empêchant d'accéder à ces services. La coordination entre les services et la création de stratégies visant à réduire les obstacles constituent donc deux aspects importants à privilégier avant la mise en œuvre d'un programme. L'évaluation de la mise en œuvre et le suivi continu de la diffusion doivent également être intégrés.

Enfin, l'intégration et la collaboration continue entre les organismes demanderont un soutien de la part des différents niveaux de gouvernements, ainsi qu'un appui communautaire solide afin de traverser les changements gouvernementaux et politiques.